

# Минимальный объем информации, для получателей финансовых услуг



**Кредитный потребительский кооператив «ДонВклад» (ИНН: 6165229844)**

Контактная информация: адрес регистрации: 344018, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Мечникова, дом 114/134, этаж 3, помещение 311В, контактный телефон: 8 (863) 333-09-01, официальный сайт: донвклад.рф, e-mail: info.donvklad@yandex.ru

**Не является рекламным материалом**

**(Информация актуальна с 11.12.2023г.)**

1	Наименование Заемодавца	Полное: Кредитный потребительский кооператив «ДонВклад»; Сокращенное наименование: КПК «ДонВклад»
2	Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа, режим работы	344018, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Мечникова, дом 114/134, этаж 3, помещение 311В Режим работы: ПН-ПТ с 9:00ч.-18:00ч.; СБ с 09.00ч.-14.00ч.
3	Места нахождения обособленных подразделений КПК, режимы работы	г. Ростов-на-Дону, пр. Сельмаш, 7Б ПН-ПТ с 9:00ч.-18:00ч.; СБ с 09.00ч.-14.00ч.  г. Ростов-на-Дону, пр. Стачки, 18 ПН-ПТ с 9:00ч.-18:00ч.; СБ с 09.00ч.-14.00ч.  г. Ростов-на-Дону, пр. Ленина, 48 ПН-ПТ с 9:00ч.-18:00ч.; СБ с 09.00ч.-14.00ч.  г. Аксай, пр. Ленина, 20 ПН-ПТ с 9:00ч.-18:00ч.; СБ с 09.00ч.-14.00ч.
4	Контактный телефон	8 (863) 333-09-01
5	Официальный сайт в сети «Интернет»	<a href="http://www.donvklad.ru">www.donvklad.ru</a>
6	Информация о членстве в саморегулирующей организации	КПК «ДонВклад» является членом Ассоциации СРО «НОКК», номер в реестре № 144
7	Информация об органах управления кредитного кооператива и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива	1. Общее собрание пайщиков КПК «ДонВклад»; 2. Правление КПК «ДонВклад»: • Председатель правления – Сапьянченко Геннадий Евгеньевич; • Член правления – Шихрагимова Татьяна Владимировна; • Член правления – Солод Николай Борисович; 3. Ревизор КПК «ДонВклад» - Королев Алексей Алексеевич
8	Информация о финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, с описанием услуги и указанием ее стоимости	<b>Программы займов для пайщиков:</b> <b>1) «Простой»</b> - сумма займа от 15000 до 30000 руб., срок 12 месяцев, процентная ставка составляет 43% годовых, обязательный периодический (ежемесячный) членский взнос в размере 43% годовых; <b>2) «Оптимальный»</b> - сумма займа от 30000 до 60000 руб., срок 12 месяцев, процентная ставка составляет 26% годовых, обязательный периодический (ежемесячный) членский взнос в размере 26% годовых; <b>3) «Пенсионный»</b> - сумма займа от 10000 до 50000 руб., срок 12 месяцев, процентная ставка составляет 20% годовых, обязательный периодический (ежемесячный) членский взнос в размере 20% годовых; <b>4) «Гарант»</b> - сумма займа от 100000 руб., срок 12 месяцев, процентная ставка составляет 17% годовых, обязательный периодический (ежемесячный) членский взнос отсутствует, наличие в собственности объекта недвижимости (предмета залога); <b>5) «Автозайм»</b> - сумма займа от 70000 до 500000 руб., срок 12 месяцев, процентная ставка составляет 60% годовых, обязательный периодический (ежемесячный) членский взнос отсутствует, наличие в собственности транспортного средства (предмета залога);

- 6) «Удобный»** - сумма займа от 60000 до 100000 руб., срок 12 месяцев, процентная ставка составляет 68% годовых, обязательный периодический (ежемесячный) членский взнос отсутствует;
- 7) «Удобный +»** - сумма займа от 100000 до 500000 руб., срок 12 месяцев, процентная ставка составляет 60% годовых, обязательный периодический (ежемесячный) членский взнос отсутствует.

#### **Программы сбережений для пайщиков:**

**1) «Приумножай»** - срок привлечения денежных средств КПК от 3-х до 12 месяцев, сумма привлечения от 5000 руб. до 2000000 руб., под 17% годовых, с правом пополнения, а также правом частичного снятия не более 50% от суммы договора, выплата процентов ежемесячно. Процентная ставка при досрочном расторжении договора составит 0,2% годовых.

Досрочный полный возврат денежных средств по заявлению пайщика. Получить проценты по договору, а также сумму переданных сбережений в случае досрочного возврата можно наличными в кассе КПК», а также безналичным перечислением по реквизитам пайщика;

**2) «Накопительная»** - срок привлечения денежных средств КПК от 6 до 24 месяцев, сумма привлечения от 10000 руб. до 2000000 руб., под 19% годовых, с правом пополнения, снятие средств отсутствует, выплата процентов в конце срока действия договора. Процентная ставка при досрочном расторжении договора составит 1% годовых.

Досрочный полный возврат денежных средств по заявлению пайщика. Получить проценты по договору, а также сумму переданных сбережений в случае досрочного возврата можно наличными в кассе КПК», а также безналичным перечислением по реквизитам пайщика;

**3) «Удачный выбор»** - срок привлечения денежных средств КПК от 18 до 24 месяцев, сумма привлечения от 20000 руб. до 2000000 руб., под 24% годовых, с правом пополнения, а также правом частичного снятия не более 50% от суммы договора, выплата процентов ежемесячно. Процентная ставка при досрочном расторжении договора составит 2% годовых.

Досрочный полный возврат денежных средств по заявлению пайщика. Получить проценты по договору, а также сумму переданных сбережений в случае досрочного возврата можно наличными в кассе КПК», а также безналичным перечислением по реквизитам пайщика;

**4) «Пенсионная +»** - срок привлечения денежных средств КПК от 13 до 24 месяцев, сумма привлечения от 5000 руб. до 2000000 руб., под 24% годовых, с правом пополнения, а также правом частичного снятия не более 50% от суммы договора, выплата процентов ежемесячно. Процентная ставка при досрочном расторжении договора составит 2% годовых.

Досрочный полный возврат денежных средств по заявлению пайщика. Получить проценты по договору, а также сумму переданных сбережений в случае досрочного возврата можно наличными в кассе КПК», а также безналичным перечислением по реквизитам пайщика;

**5) «Для военнослужащих»** - срок привлечения денежных средств КПК от 13 до 24 месяцев, сумма привлечения от 15000 руб. до 2000000 руб., под 22% годовых, с правом пополнения, а также правом частичного снятия не более 50% от суммы договора, выплата процентов ежемесячно. Процентная ставка при досрочном расторжении договора составит 1% годовых.

Досрочный полный возврат денежных средств по заявлению пайщика. Получить проценты по договору, а также сумму переданных сбережений в случае досрочного возврата можно наличными в кассе КПК», а также безналичным перечислением по реквизитам пайщика;

**6) «Пенсионная»** - срок привлечения денежных средств КПК от 3-х до 12 месяцев, сумма привлечения от 5000 руб. до 2000000 руб., под 22% годовых, с правом пополнения, а также правом частичного снятия не более 50% от суммы договора, выплата процентов ежемесячно. Процентная ставка при досрочном расторжении договора составит 1% годовых.

Досрочный полный возврат денежных средств по заявлению пайщика. Получить проценты по договору, а также сумму переданных сбережений в случае досрочного возврата можно наличными в кассе КПК», а также безналичным перечислением по реквизитам пайщика;

		<p>7) «Время рasti» - срок привлечения денежных средств КПК от 13 до 24 месяцев, сумма привлечения от 100000 руб. до 2000000 руб., под 26% годовых, с правом пополнения, а также правом частичного снятия не более 50% от суммы договора, выплата процентов ежемесячно. Процентная ставка при досрочном расторжении договора составит 0,2% годовых.</p> <p>Досрочный полный возврат денежных средств по заявлению пайщика. Получить проценты по договору, а также сумму переданных сбережений в случае досрочного возврата можно наличными в кассе КПК», а также безналичным перечислением по реквизитам пайщика;</p>
9	Информация об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско - правового договора или доверенности	Не применимо
10	Информация об участии КПК в системе обязательного страхования вкладов физических лиц	КПК «ДонВклад» не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц
11	Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заёмщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте)	КПК «ДонВклад» доводит до сведения что, если сумма займа составит 100 000 рублей и более, и в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика на дату обращения в кооператив о предоставлении потребительского займа обязательствам по договорам займа (кредита), включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика, то для последнего существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к штрафных санкций
12	Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России	<p>Направить обращение в КПК «ДонВклад» можно посредством подачи письменного запроса (жалобы) непосредственно в главном либо дополнительном офисе кооператива, либо путем направления по почте по адресам, указанным в разделе 2-3 настоящем информационном листе.</p> <p>Также пайщик кооператива (получатель финансовой услуги) вправе обратиться с обращением:</p> <p><b>В саморегулируемую организацию:</b> Ассоциация СРО «НОКК», в которой состоит кооператив, предоставляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 403877, Волгоградская область, г Камышин, ул Некрасова, д. 4А, этаж 2, помещ. 7.</p> <p><b>В Банк России:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- через интернет-приемную <a href="https://www.cbr.ru/reception/">https://www.cbr.ru/reception/</a>;</li> <li>- в Контактный центр Банка России 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи);</li> <li>- направить письменные обращения по почте можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России.</li> </ul> <p><b>В Службу финансового уполномоченного:</b> через сайт <a href="https://finombudsman.ru/contacts/">https://finombudsman.ru/contacts/</a> или по адресу: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3, Контактный центр 8 (800) 200-00-10 бесплатный звонок из регионов России.</p>
13	Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, включая информацию о наличии	<p>Способы защиты прав члена кооператива:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подача обращения по месту нахождения кооператива либо его доп. офиса.</li> <li>2. Подача жалобы в саморегулируемую организацию.</li> </ol>

	возможности и способах досудебного урегулирования спора	3. Подача жалобы в отделение Банка России. 4. Подача обращения в службу финансового уполномоченного.
14	Информация об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков), если эта обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) определена уставом кредитного кооператива	В соответствии с п. 3.19.5 Устава КПК «ДонВклад», лицо вступающее в ранее созданный кооператив, несет солидарно с членами кооператива (пайщиками) субсидиарную ответственность в пределах невнесенной части дополнительного взноса по обязательствам кооператива, которые возникли до вступления указанного лица в кооператив, при условии подтверждения в письменной форме данным лицом, что оно ознакомлено со сметой доходов и расходов кооператива, с бухгалтерской (финансовой) отчетностью кооператива и согласно нести такую ответственность.
15	Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков)	В соответствии с Уставом КПК «ДонВклад», член кредитного кооператива имеет право: 1) получать займы на условиях, предусмотренных Положением о порядке предоставления займов членам кооператива, утвержденным общим собранием членов кооператива, пользоваться иными услугами, предоставляемыми кооперативом; 2) передавать денежные средства кооперативу на основании договора передачи личных сбережений, а также на основании иных договоров, предусмотренных Федеральным законом; 3) участвовать в управлении кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кооператива: а) инициировать созыв общего собрания членов кооператива в порядке, определенном уставом; б) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кооператива; в) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кооператива, с правом одного голоса; г) избирать и быть избранным в органы кооператива; 4) получать информацию от органов кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кооператива, годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кооператива и с отчетом о ее исполнении; 5) получить сумму паенакопления (пая) в случае прекращения членства в кооперативе в порядке и сроки установленные ФЗ «О кредитной кооперации»; 6) осуществлять другие права члена кооператива, предусмотренные Федеральным законом, Базовым стандартом, иными нормативными правовыми актами, настоящим уставом и внутренними нормативными документами кредитного кооператива.
16	Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам)	Пайщик вправе ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам): - непосредственно в главном и дополнительных офисах кооператива; - на сайте кооператива <a href="http://www.donvklad.ru">www.donvklad.ru</a> Копии документов, содержащих указанную информацию, должны быть предоставлены по запросу получателя финансовой услуги бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты такого запроса
17	Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов	В соответствии со ст. 11.1 Устава КПК «ДонВклад», вступительный взнос – денежные средства в размере 100 руб., вносимые при вступлении в кредитный кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в кредитный кооператив. Вступительный взнос оплачивается единовременно, не возвращается. Обязательный паевой взнос – денежные средства в размере 100 руб., используется для формирования паенакопления члена Кооператива. Уплачивается претендентом в члены Кооператива в случае принятия Правлением Кооператива решения о приеме в члены Кооператива до внесения записи в Реестр членов Кооператива. При прекращении членства в кредитном кооперативе обязательный паевой взнос возвращается.

