

## ИНФОРМАЦИЯ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМАЯ ПОЛУЧАТЕЛЮ ФИНАНСОВОЙ УСЛУГИ

(в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы)

### 1. Информация о лице, предоставляющем финансовую услугу

- 1.1 Полное фирменное наименование: Кредитный потребительский кооператив «ДонВклад», сокращенное фирменное наименование: КПК «ДонВклад».
- 1.2 Место нахождения постоянно действующего исполнительного органа: 344018, Ростовская обл., г. Ростов-на-Дону, ул. Мечникова, дом 114/134, этаж 3, помещение 311В.
- 1.3 Официальный сайт в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»: донвклад.рф
- 1.4 КПК «ДонВклад» является членом Ассоциации СРО «НОКК» (№ 144).

### 2. Информация об органах управления кредитного кооператива и лицах, входящих в состав органов управления кредитного кооператива

2.1 В соответствии с Уставом КПК «ДонВклад» органами Кооператива являются:

Едиличный исполнительный орган кооператива			
Должность	ФИО	Дата избрания (назначения)	Срок полномочий
Председатель Правления КПК «ДонВклад»	Сапьяниченко Геннадий Евгеньевич	12.07.2021	5 лет
Правление кооператива			
Наименование должности в органе	ФИО	Дата избрания (назначения)	Срок полномочий
Председатель Правления КПК «ДонВклад»	Сапьяниченко Геннадий Евгеньевич	12.07.2021	5 лет
Член правления	Шихрагимова Татьяна Владимировна	12.07.2021	5 лет
Член правления	Солод Николай Борисович	12.07.2021	5 лет
Контрольно-ревизионный орган			
Наименование органа	Ревизор кредитного кооператива		
Наименование должности в органе	ФИО	Дата избрания (назначения)	Срок полномочий
Ревизор	Королев Алексей Алексеевич	12.07.2021	5 лет

### 3. Информация о том, что кредитный кооператив оказывает услуги исключительно членам кредитного кооператива

3.1 КПК «ДонВклад» оказывает услуги исключительно членам кредитного кооператива (пайщикам).

### 4. Информация о финансовых и иных услугах кредитного кооператива, оказываемых потребителям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату с описанием услуги и указания ее стоимости.

4.1 КПК «ДонВклад» предоставляет следующие финансовые услуги:

Программы предоставления займов с 11.12.2023г.:

№ п / п	Программа	Сумма займа	Срок	Перечень необходимых документов для оформления займа	Процентная ставка	Членский взнос
---------	-----------	-------------	------	--	-------------------	----------------

1	<b>Займ "Простой"</b>	От 15 000 до 30 000 рублей	12 месяцев	Заёмщик:  -Паспорт -Справка о доходах от заёмщика	43% годовых	43% годовых
2	<b>Займ "Оптималь ный"</b>	От 30 000 до 60 000 рублей	12 месяцев	Заёмщик:  -Паспорт -Справка о доходах от заёмщика	26% годовых	26% годовых
3	<b>Займ «Пенсионн ый»</b>	От 10 000 до 50 000 рублей	12 месяцев	Заёмщик:  -Паспорт -Пенсионное удостоверение / справка из ПФР	20% годовых	20% годовых
4	<b>Займ «Удобный»</b>	От 60 000 до 100 000 рублей	12 месяцев	Заёмщик:  -Паспорт	68% годовых	-
5	<b>Займ «Удобный +»</b>	От 100 000 до 500 000 рублей	12 месяцев	Заёмщик:  -Паспорт	60% годовых	-
6	<b>Займ «Гарант»</b>	Свыше 100 000 рублей	12 месяцев	Заёмщик:  -Паспорт -сведения о закладываемом недвижимом имуществе (выписка из ЕГРП/свидетельство о праве собственности)	17% годовых	-
7	<b>Автозалог</b>	От 70 000 до 500 000 рублей	12 месяцев	Заёмщик:  -Паспорт -Документы подтверждающие право собственности на автомобиль	60% годовых	-

Программы приема личных сбережений с 10.04.2024г.:

**Программа «Удачный выбор»**

ставка **25%** годовых  
сумма от **20 000** рублей  
срок от **18** до **36** месяцев  
- выплата процентов ежемесячно  
- капитализация  
- пополнение допускается  
- частичное снятие (не более 50% от суммы договора, не более 1 раза в 3 месяца)  
- досрочное расторжение 2%  
- максимальная сумма 2 000 000 руб.

**Программа «Приумножай»**

ставка **21%** годовых  
сумма от **5 000** рублей  
срок от **3** до **12** месяцев  
- выплата процентов ежемесячно  
- капитализация присутствует  
- пополнение допускается  
- частичное снятие (не более 50% от суммы договора, не более 1 раза в 3 месяца)  
- досрочное расторжение 0,2%  
- максимальная сумма 100 000 руб.

**Программа «Пенсионная»**

ставка **23%** годовых  
сумма от **5 000** рублей  
срок от **3** до **12** месяцев  
- выплата процентов ежемесячно  
- капитализация присутствует  
- пополнение допускается  
- частичное снятие (не более 50% от суммы договора, не более 1 раза в 3 месяца)  
- досрочное расторжение 1%  
- максимальная сумма 500 000 руб.

**Программа «Пенсионная+»**

ставка **25%** годовых  
сумма от **5 000** рублей  
срок от **18** до **36** месяцев  
- выплата процентов ежемесячно  
- капитализация присутствует  
- пополнение допускается  
- частичное снятие (не более 50% от суммы договора, не более 1 раза в 3 месяца)  
- досрочное расторжение 2%  
- максимальная сумма 2 000 000 руб.

**Программа «Для военнослужащих»**

ставка **23%** годовых  
сумма от **15 000** рублей  
срок от **13** до **24** месяцев  
- выплата процентов ежемесячно  
- капитализация присутствует  
- пополнение допускается  
- частичное снятие (не более 50% от суммы договора, не более 1 раза в 3 месяца)  
- досрочное расторжение 1%  
- максимальная сумма 2 000 000 руб.

### Программа «Время расти»

ставка **27%** годовых  
сумма от **100 000** рублей  
срок от **13** до **24** месяцев  
- выплата процентов ежемесячно  
- капитализация присутствует  
- пополнение допускается  
- частичное снятие  
- досрочное расторжение 0,2%  
- максимальная сумма 2 000 000 руб.

### Программа «Время расти +»

ставка **29%** годовых  
сумма от **500 000** рублей  
срок от **6** до **12** месяцев  
- выплата процентов ежемесячно  
- капитализация присутствует  
- пополнение допускается  
- частичное снятие  
- досрочное расторжение 0,1%  
- максимальная сумма 1 000 000 руб.

Иные финансовые услуги получателям финансовых услуг, в том числе за дополнительную плату, КПК «ДонВклад» не предоставляет.

#### **5. Информация об осуществлении деятельности третьими лицами, действующими по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности.**

5.1 Третьи лица, действующие по поручению, от имени и за счет КПК «ДонВклад» отсутствуют.

#### **6. Информация о том, что кредитный кооператив не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.**

6.1 КПК «ДонВклад» не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.

#### **7. Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций, в случае если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте).**

7.1 Информация о рисках:

в случае, если общий размер платежей заемщика по всем имеющимся у заемщика на дату обращения к кредитору о предоставлении потребительского займа обязательствам будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) о предоставлении потребительского займа в сумме, превышающей 100 000 тыс. рублей и более или в эквивалентной сумме в иностранной валюте), к заемщику применяются штрафные санкции в случае неисполнения обязательств по договору потребительского кредита.

#### **8. Информация о способах и адресах для направления обращений получателями финансовой услуги, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию, а также в Банк России.**

## 8.1 Обращения получателями

финансовых услуг могут быть направлены по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении:

– в КПК «ДонВклад» - по реквизитам, указанным в пунктах 1.2, 1.3 настоящего документа.

Телефон горячей линии: + 7 (863) 333-09-01

Официальный сайт: [донвклад.рф](http://донвклад.рф)

– в Ассоциацию СРО «НОКК»:

Юридический и почтовый адрес: 403877, Волгоградская обл., г Камышин, ул Некрасова, д. 4А, этаж 2, пом. 7

Телефоны: (844) 220-50-57 доб. 36, (84457) 2-09-25

Официальный сайт: <https://nokkunion.ru/>

– в Центральный банк Российской Федерации: Юридический и почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

Телефоны: 8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7(495)771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням); Факс: +7(495)621-64-65

Официальный сайт: <https://www.cbr.ru/>

## **9. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги.**

### 9.1 Способы защиты прав получателя финансовой услуги:

9.1.1 Внимательное ознакомление с документами, в соответствии с которыми предоставляется финансовая услуга, перечень которых имеется в пункте 4.1 настоящей Информации, предоставляемой получателю финансовой услуги.

9.1.2 Анализ возможных рисков, связанных с заключением и исполнением получателем финансовой услуги условий договора об оказании финансовой услуги

9.1.3 Сохранение экземпляров договоров передачи личных сбережений, а также договоров займа, графика платежей, иных финансовых документов, подтверждающих факт оплаты.

9.1.4 Досудебное урегулирование спора, путем направления обращений:

– в КПК «ДонВклад» - по реквизитам, указанным в пунктах 1.2, 1.3 настоящего документа. Телефон горячей линии: + 7 (863) 333-09-01

Официальный сайт: [донвклад.рф](http://донвклад.рф)

– в Ассоциацию СРО «НОКК»:

Юридический и почтовый адрес: 403877, Волгоградская обл., г Камышин, ул Некрасова, д. 4А, этаж 2, пом. 7

Телефоны: (844) 220-50-57 доб. 36, (84457) 2-09-25

Официальный сайт: <https://nokkunion.ru/>

– в Центральный банк Российской Федерации: Юридический и почтовый адрес: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12

Телефоны: +7 (800) 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), +7 (495) 771-91-00 (круглосуточно, по рабочим дням); Факс: +7 (495) 621-64-65

Официальный сайт: <https://www.cbr.ru/>

9.1.5 Иные способы в рамках досудебного урегулирования спора не запрещенные законодательством в случае согласия обеих сторон на их реализацию.

## **10. Информация об обязанности члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков).**

10.1 В соответствии с п. 3.19.5 Устава КПК «ДонВклад» субсидиарную ответственность по обязательствам Кооператива в пределах невнесенной части дополнительного взноса.

## **11. Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, в том числе о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков).**

11.1 В соответствии с п.п. 3, 4 ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 18.07.2009 № 190-ФЗ «О кредитной кооперации» каждый член кредитного кооператива имеет право:

- 1) получать займы на условиях, предусмотренных положением о порядке предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам), утвержденным общим собранием членов кредитного кооператива (пайщиков), пользоваться иными услугами, предоставляемыми кредитным кооперативом;
- 2) вносить в паевой фонд кредитного кооператива добровольные паевые взносы в порядке, определенном уставом кредитного кооператива, передавать денежные средства кредитному кооперативу на основании договора займа, а также на основании иных договоров, предусмотренных настоящим Федеральным законом;
- 3) участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):
  - а) инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном статьей 18 настоящего Федерального закона;
  - б) вносить предложения в повестку дня и (или) участвовать в обсуждении повестки дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);
  - в) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;
  - г) выдвигать кандидатов, избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;
- 4) получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении;
- 5) получить сумму паенакопления (пая) в случае прекращения членства в кредитном кооперативе в порядке, предусмотренном частью 4 статьи 14 настоящего Федерального закона;
- 6) осуществлять другие права члена кредитного кооператива (пайщика), предусмотренные настоящим Федеральным законом, нормативными актами, уставом кредитного кооператива и внутренними нормативными документами кредитного кооператива.

## **12. Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам).**

- 12.1 Получатели финансовых услуг могут ознакомиться с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) в местах оказания услуг, перечисленных в п.п. 1.2, 1.3 настоящего документа.

## **13. Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов**

- 13.1 Вступительный взнос – единовременно вносимый пайщиком взнос при вступлении в Кооператив и обеспечивающий расходы, связанные с оформлением его членства в Кооперативе. Размер вступительного взноса определяется Общим собранием Кооператива. Размер вступительного взноса составляет 100 (сто) рублей для пайщиков. Вступительный взнос является обязательным взносом и оплачивается при вступлении в кооператив одновременно с обязательным паевым взносом путём внесения денежных средств в кассу кооператива, либо безналичным путём на расчётный счет кооператива. Вступительный взнос не возвращается пайщику при прекращении его членства в кооперативе. Отказ лица от внесения вступительного взноса в полном объеме влечёт отказ от принятия его в пайщики кооператива. Вступительный взнос формирует фонд обеспечения деятельности кооператива и направлен на покрытие расходов, связанных со вступлением пайщика в кооператив.
- 14.1 Обязательный паевой взнос - паевой взнос, предусмотренный уставом кредитного кооператива и вносимый членом кредитного кооператива (пайщиком) в кредитный кооператив в обязательном порядке для определения минимальной доли имущественного участия пайщика в паевом фонде кооператива. Обязательный паевой взнос формирует Паевой фонд Кооператива. Обязательный паевой взнос вносится в кассу кооператива пайщиком, изъявившим желание вступить в кооператив единовременно в обязательном порядке в день подачи заявления о вступлении в пайщики кооператива. Взнос может быть оплачен как до вступления в кооператив, так и после решения правления о принятии в пайщики.

Размер вступительного взноса определяется Общим собранием Кооператива.

Размер обязательного паевого взноса составляет 100 (сто) рублей для физических, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

Обязательный взнос подлежит возврату пайщику только в случае прекращения членства в соответствии с Уставом Кооператива. В случае исключения Правлением кооператива пайщика за несоблюдение положений Устава кооператива, обязательный паевой взнос не возвращается. В случае смерти пайщика Кооператива паевой взнос передается наследникам в установленном действующим законодательстве порядке.

Отказ лица от внесения обязательного паевого взноса влечет отказ в приеме такого лица в пайщики кооператива. В случае неисполнения членом кредитного кооператива обязанностей по уплате обязательного паевого взноса в течение более чем 30 дней Правление вправе исключить пайщика из членов Кооператива.

По своим обязательствам перед кооперативом пайщик несет ответственность всем своим имуществом, в том числе и обязательным паевым взносом.

15.1 Добровольный паевой взнос – взнос, вносимый пайщиком по своему усмотрению в целях повышения доли имущественного участия в паевом фонде, осуществления уставной деятельности и формирования паенакопления. Добровольный паевой взнос формирует Паевой фонд Кооператива.

Добровольный паевой взнос вносится пайщиком по его личному заявлению-соглашению.

Размеры вносимых добровольных паевых взносов определяются пайщиком Кооператива самостоятельно. Количество вносимых членами Кооператива (пайщиками) добровольных паевых взносов не ограничено.

Добровольный паевой взнос является возвратным взносом - возвращается при прекращении членства в Кооперативе либо по заявлению самого пайщика о выдаче добровольного паевого взноса в течение 30 (тридцати) календарных дней после поступления в Кооператив такого заявления. В случае смерти пайщика Кооператива паевой взнос передается наследникам в установленном действующим законодательстве порядке.

По своим обязательствам перед кооперативом пайщик несет ответственность всем своим имуществом, в том числе и добровольным паевым взносом.

16.1 Членские взносы – взносы, вносимые пайщиком по условиям в порядке, установленном п. 2, ст. 247 ГК РФ для компенсации расходов других пайщиков на содержание кооператива и обеспечение его уставной деятельности. Членские взносы включают в себя периодические членские взносы, единовременные членские взносы, дополнительные членские взносы и членский взнос на финансирование текущей деятельности кооператива.

17.1 Дополнительный членский взнос – членский взнос, вносимый по решению Общего собрания для покрытия убытков и задолженности по неисполненным обязательствам Кооператива.

В случае возникновения у Кооператива убытков рассчитывается величина дополнительного взноса для членов Кооператива (пайщиков) для покрытия этих убытков.

Размер дополнительного взноса определяется как отношение величины убытка к общему числу членов Кооператива (пайщиков), на момент принятия решения о необходимости покрытия убытков Кооператива.

Дополнительный членский взнос не возвращается.

Необходимость введения дополнительных членских взносов, их периодичность и размер определяется на заседании Правления кооператива и утверждается впоследствии на Общем собрании пайщиков кооператива.

Размер дополнительного взноса определяется для всех пайщиков кооператива в равной величине. В случае принятия такого решения каждый член кооператива обязан внести соответствующий взнос в течение 90 (девяносто) дней с момента принятия такого решения.

Отказ пайщика от исполнения требования о внесении дополнительного членского взноса дает основание для его исключения из кооператива.

#### **14. Предоставление копий документов, содержащих информацию, указанную в настоящем документе**

18.1 Копии документов, содержащих информацию, указанную в настоящем документе, предоставляются по запросу получателя финансовой услуги бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты такого запроса.